



## Montage instructies DuoWood® 2014

### Inhoud:

·	<b>NL</b>	Pagina 1
·	<b>FR</b>	Pagina 3
·	<b>DE</b>	Pagina 6
·	<b>GB</b>	Pagina 8
·	Afbeeldingen	Pagina 9

### NL

Wij feliciteren u met de aankoop van uw DuoWood® product. Leest u voor gebruik de volledige handleiding. Kijk ook op [www.duowood.com](http://www.duowood.com) voor de laatste versie. Bij niet naleven van de plaatsingsinstructie vervalt iedere garantie. Het gepatenteerde en geregistreerde DuoWood® is gemaakt van bamboe, houtvezels en hoogwaardige kunststof en doet niet onder voor andere natuurlijke materialen. Mooi, duurzaam en eenvoudig te verwerken. Splintervrij en geschikt om met blote voeten op te lopen.

### Belangrijke informatie alvorens u gaat monteren

Laat DuoWood® niet in de verpakking buiten liggen. Alvorens te beginnen met plaatsen dient de verpakking (indien aanwezig) verwijderd te worden. Controleer de producten direct na het verwijderen van de verpakking. Beschadigingen na montage vallen buiten de garantie. Laat de losse delen minimaal 48 uur acclimatiseren alvorens u begint (niet in de volle zon, in regen of bij temperaturen onder de 5 graden). Geringe afwijkingen in maat, kleur, structuur en afwerking kunnen voorkomen en zorgen voor een natuurlijke uitstraling. Deze verschillen zijn natuurlijk en hebben geen invloed op de kwaliteit en duurzaamheid en zijn geen reden voor afkeur. Er kan kleuronderscheid zijn tussen de delen.

### Hoe dient uw terras geplaatst te worden

Bij de verwerking van DuoWood® kunt u dezelfde gereedschappen gebruiken als voor de verwerking van hout. Nodig zijn; boormachine, schroevendraaier, bitje, schroeven, waterpas, winkelhaak, fijne zaag en originele accessoires. Alle schroefverbindingen altijd voorboren ook in uw onderligger. Gebruik alleen originele DuoWood® accessoires (vraag uw dealer). DuoWood® niet gebruiken als dragende constructie, bij extreme temperatuurverschillen (sauna's) en in vochtige ruimtes of ruimtes zonder voldoende ventilatie. Gebruik voor intensieve toepassingen het PRO (massief) of XWB (extra breed, semi-massief) profiel. Het terras dient geplaatst te worden op een (ver)harde egale ondergrond (fig. 1) van beton of tegels van minimaal 30x30 cm. De afstand tussen de tegels mag maximaal 50 cm bedragen. Grind, gravel, zand, gras, hout en andere niet (ver)harde materialen zijn niet geschikt als ondergrond. Er mag geen water onder uw terras blijven staan. Om de eventuele groei van onkruid te voorkomen adviseren wij worteldoek te gebruiken. De afwatering van het terras in de richting van de groef (minimaal 2 %) is belangrijk, zorg ervoor dat er geen water op of onder het terras kan blijven staan. De hoogte van de onderligger aanhouden als minimale ruimte tussen de delen en de ondergrond. Dit om een goede luchtcirculatie te waarborgen. Zorg voor voldoende ruimte (minimaal 3 cm) rondom uw terras om eventuele uitzettingen op te vangen. Directe aansluitingen met bijvoorbeeld gras, grond, gravel, stenen, grind en andere obstakels moet beslist voorkomen worden.

## Montage instructie onderliggers

Gebruik alleen DuoWood® onderliggers om uw delen op te bevestigen. Wanneer de profielen PRO (massief) of XWB (extra breed, semi-massief) geplaatst worden altijd de PRO onderliggers gebruiken. De onderliggers op egale (ver)harde ondergrond bevestigen. Leg onderliggers nooit rechtstreeks op of in water, grond, beton, gras of andere niet (ver)harde egale materialen. Onderliggers dienen maximaal 40 cm van elkaar te liggen. Wanneer u de terrasdelen diagonaal gaat monteren deze afstand beperken tot maximaal 30 cm. Zorg dat er geen water in of onder de onderliggers kan blijven staan. Begin en eindig de onderconstructie met onderliggers die maximaal 20 cm van elkaar liggen. Leg de onderliggers nooit met de uiteinden (kopse kanten) tegen elkaar maar overlap minimaal 4 cm (fig. 2). Onderliggers 2,5 cm vrijhouden van obstakels. Onderliggers dienen vast bevestigd te worden aan de ondergrond (minimaal om de 60 cm) en mogen niet voor constructieve toepassingen anders dan onder de terrasdelen gebruikt worden.

## Montage instructie terrasdelen

Gebruik DuoWood® clips om uw terrasdelen te bevestigen. Wanneer u PRO (massief) of XWB (extra breed, semi-massief) delen plaatst altijd de PRO clips gebruiken. PRO clips kunnen ook met de standaard (holle) DuoWood delen gebruikt worden voor extra stevigheid. De buitenste delen van het terras monteren met de start/eind clip (fig. 3), altijd eerst voorboren alvorens de clips vast te schroeven. Zorg dat de clips op een lijn zitten en dat de schroeven goed verzonken zijn. Op elke onderligger een clip monteren. Klik het eerste terrasdeel onder een hoek in de start/eind clips. Leg de volgende delen verder met de montageclips (fig. 4). Tussen de uiteinden (kopse kanten) van elk afzonderlijk deel een afstand van minimaal 8 mm hanteren. Zorg ervoor dat er geen water in of onder de delen kan komen en kan blijven staan. De uiteinden van de standaard delen afwerken (fig. 5) met afdekkapjes (niet geschikt voor PRO en XWB profiel). De afdekkapjes vastlijmen om loslaten te voorkomen. De randen van het terras afwerken met afdekkapjes of L-profiel voor de standaard delen en L-profiel voor de XWB delen. Het L-profiel nooit strak tegen de uiteinden van de delen monteren maar altijd een afstand van 15 mm aanhouden. Bij de PRO (massief) delen is een randafwerking niet noodzakelijk maar kan wel. Terrasdelen mogen maximaal 3 cm over de onderconstructie steken maar starten en eindigen op een onderligger is het beste. Terrasdelen altijd in "wild" verband leggen d.w.z. niet alle terrasdelen laten eindigen op één onderligger maar afwisselend. Voor vragen en advies neemt u contact op met een erkende DuoWood® dealer. Kijk op de website [www.duowood.com](http://www.duowood.com).

## Onderhoud en reiniging van de terrasdelen

De terrasdelen van DuoWood® kunnen normaal onderhouden worden met een borstel of een hogedrukreiniger (maximaal 80 bar). Indien u de hogedrukreiniger gebruikt om uw terrasdelen schoon te maken, moet u deze op min. 30 cm afstand houden tot de terrasdelen. Bij intensief een veelvuldig reinigen zal er een kleurverschil ontstaan omdat de originele kleur weer boven komt. Dit zal na verloop van tijd weer vervagen. Lichte krassen kunt u verwijderen met de DuoWood® spons. Indien echt noodzakelijk, kunt u het speciale DuoWood® onderhoud en bescherming product gebruiken. Let wel op dat u geen reinigingsmiddel gebruikt dat kunststof aantast. Bijtende producten bijvoorbeeld vogelpoep etc. direct verwijderen. Geen warme voorwerpen zoals barbecues, vuurkorven, fakkels, buitenhaarden etc. onbeschermd op uw terras plaatsen. Zware voorwerpen die van grote hoogte vallen kunnen uw terras beschadigen, dit valt niet onder de garantie.

## Reclamatie

Uitsluitend en onvoorwaardelijk alleen op productiefouten van het materiaal. Op al gebruikt, bewerkt en/of verwerkt materiaal waarop productiefouten waarneembaar zijn kan niet gereclameerd worden. Reclamatie is nooit van toepassing op oneigenlijk gebruik of foutieve toepassing van het materiaal. Kleurverschillen of defecten na verwerking van het materialen vallen niet onder de garantie. Met het openen van de verpakking gaat u akkoord met de voorwaarden. Zet,- drukfouten voorbehouden.

## Garantie

DuoWood® geeft 10 jaar garantie op de massieve (PRO) en semi-massieve brede (XWB) terrasdelen en 5 jaar op de standaard (STD) holle delen, dit heeft alleen betrekking op de samenstelling van het materiaal en niet op beschadigingen, vervormingen (kromtrekken) of andere invloeden van buitenaf. Neem contact met ons op voor de voorwaarden. U kunt deze voorwaarden lezen op onze website [www.duowood.com](http://www.duowood.com). Mocht er zich onverhoopt een probleem voordoen, dan kunt u contact opnemen met uw DuoWood® dealer. Zonder origineel aankoopbewijs en verpakking met barcode van het product waarop uw probleem betrekking heeft vervalt uw garantie. In elk DuoWood® product staat een unieke productie code, zonder deze code vervalt de garantie. Deze code is tevens het bewijs dat uw DuoWood® product origineel is.

## FR

Nous vous félicitons pour l'achat de votre produit DuoWood®. Veuillez lire attentivement le mode d'emploi avant l'installation. Vous en trouverez la dernière version sur [www.duowood.com](http://www.duowood.com). Le non-respect de ces instructions de montage a pour effet d'annuler la garantie. DuoWood® est un produit breveté et déposé fait à partir de bambou, de fibres de bois et de matériau synthétique de qualité, qui fait avantageusement concurrence à d'autres produits naturels. C'est un beau matériau durable et facile à utiliser. L'absence d'éclats de bois permet de marcher pieds nus dessus.

## Informations importantes avant le montage

Ne laissez pas DuoWood® à l'extérieur dans son emballage. Enlevez l'emballage (éventuel) avant de procéder à l'installation. Vérifiez les produits immédiatement une fois l'emballage enlevé. Les dommages survenus après l'installation ne sont pas couverts par la garantie. Laissez les différents éléments s'acclimater pendant 48 heures au moins avant de commencer l'installation (pas en plein soleil ni sous la pluie ou à des températures inférieures à 5 degrés). En raison de son apparence naturelle, le matériau peut présenter de légères différences de taille, de couleur, de structure et de finition. Cela n'influence pas sa qualité ni sa résistance et n'est donc pas une raison pour le considérer comme défectueux. Les lames de plancher peuvent présenter des différences de couleur.

## Comment installer votre terrasse

Pour installer DuoWood®, vous pouvez utiliser les mêmes outils que pour le travail du bois. Il vous faut une perceuse, un tournevis, une pointe de tournevis, des vis, un niveau d'eau, une équerre, une scie fine et des accessoires d'origine. Forez toujours des avant-trous pour les raccords vissés, également ceux dans les poutres de soutien. Nous vous recommandons d'utiliser seulement des accessoires DuoWood® d'origine (demandez conseil à votre revendeur). Ne pas utiliser DuoWood® comme structure portante, en cas de températures extrêmes (par ex. sauna) ni dans des endroits humides ou insuffisamment ventilés. Pour des applications à usage intensif, utilisez des lames PRO (massives) ou XWB (extra-larges, semi-massives). La terrasse doit être placée sur une surface plane en dur/renforcée (fig. 1) réalisée avec du béton ou des dalles de 30x30 cm minimum. Les dalles doivent être espacées de 50 cm maximum. Gravillons, gravier, sable, herbe et bois ne conviennent pas comme support. L'eau ne doit pas pouvoir s'accumuler sous votre terrasse. Pour éviter la prolifération des mauvaises herbes nous recommandons la mise en place d'une bâche anti-racines. Il est également important que la terrasse soit drainée dans le sens du rainurage (avec une inclinaison minimale de 2 %). Veillez à ce qu'il ne puisse pas rester d'eau sur la terrasse ou dessous. La hauteur de la poutre de soutien est la distance minimum à respecter entre les planches et le sol, afin d'assurer une bonne ventilation. Prévoyez un espace suffisant (au moins 3 cm) tout autour de votre terrasse pour permettre un jeu éventuel. Le contact direct entre la terrasse et par exemple du gazon, de la terre, du gravier, des pierres, du gravillon ou tout autre obstacle doit être absolument évité.

### Instructions de montage des poutres de soutien

Fixez les lames de plancher uniquement sur des poutres DuoWood®. Pour un plancher composé de lames PRO (massives) ou XWB (extra-larges, semi-massives), il faut toujours utiliser les poutres de soutien PRO. Placez les poutres de soutien sur une surface plane en dur/renforcée. Ne disposez jamais les poutres de soutien directement sur ou dans l'eau, sur le sol, le béton, l'herbe ou tout autre matériau ayant une surface irrégulière et instable. Les poutres de soutien doivent être espacées de 40 cm maximum. Lorsque vous montez les planches de terrasse en diagonale, cet espacement doit être réduit à 30 cm. Veillez à ce qu'il ne puisse pas rester d'eau dans les poutres de soutien ou dessous. Commencez et terminez la structure de base avec des poutres de soutien espacées entre elles de 20 cm maximum. Ne placez jamais les extrémités des poutres de soutien dans le prolongement direct l'une de l'autre, mais disposez les poutres côte-à-côte de façon à ce que les extrémités se chevauchent de 4 cm minimum (fig. 2). Prévoyez un espace de 2,5 cm entre les poutres de soutien et tout obstacle éventuel. Les poutres de soutien doivent être fixées au fondement (tous les 60 cm au moins) et ne doivent pas être utilisées dans un but de construction autre que pour soutenir le plancher de terrasse.

### Instructions de montage du plancher de terrasse

Utilisez les clips de montage DuoWood® pour fixer en place les lames du plancher. Quand vous installez des lames PRO (massives) ou XWB (extra-larges, semi-massives), utilisez toujours les clips de montage PRO. Pour plus de solidité, les clips PRO peuvent aussi être utilisés avec les lames standard (creuses) DuoWood. Assemblez les 2 parties extérieures du plancher de terrasse à l'aide de clips de début/fin (fig. 3). Percez toujours un avant-trou avant de visser les clips de montage. Vérifiez que les clips sont bien alignés et que les têtes de vis sont bien noyées. Fixez un clip de montage sur chaque poutre de soutien. Cliquez la première lame de plancher en la plaçant à l'oblique dans les clips de début/fin. Posez ensuite le reste du plancher de la même manière à l'aide des clips de montage (fig. 4). Laissez un espace de 8 mm minimum entre les extrémités des différentes lames. Veillez à ce que l'eau ne puisse pas pénétrer entre les lames et s'y accumuler. Pour les finitions, recouvrez les extrémités des lames avec des capuchons spéciaux (fig. 5) (ne conviennent pas pour les lames PRO et XWB). Collez les capuchons pour éviter qu'ils se détachent. Terminez les rebords de la terrasse à l'aide de capuchons ou de profilés en L pour les lames standard et de profilés en L pour les lames XWB. Le profilé en L ne doit jamais être monté tout contre les lames, mais en laissant un espace de 10-15 mm. Pour les lames PRO (massives), il n'est pas indispensable de recouvrir les rebords, mais c'est possible. Poser les lames de plancher toujours en les décalant (« joints contrariés ») de façon à ce que les lames ne se terminent pas sur une même poutre de soutien mais en alternant. Les lames de plancher peuvent dépasser de 3 cm maximum au-dessus de la structure de soutien mais le mieux est de commencer et de finir à l'endroit de la poutre de soutien. Vous pouvez adresser vos questions et demander conseil à un revendeur agréé DuoWood®. Voir les adresses sur [www.duowood.com](http://www.duowood.com).

### Entretien et nettoyage du plancher de terrasse

Les lames de plancher DuoWood® peuvent être normalement entretenues avec une brosse ou un nettoyeur à haute pression (max. 80 bars). Lors de l'utilisation d'un nettoyeur à haute pression, respectez une distance minimum de 30 cm par rapport au plancher. En cas de nettoyage intensif et fréquent, il pourra y avoir une différence de couleur dans la mesure où la couleur d'origine réapparaît. Cela s'estompera de nouveau avec le temps. Vous pouvez effacer les rayures superficielles à l'aide de l'éponge DuoWood®. Si c'est vraiment nécessaire, vous pouvez utiliser le produit d'entretien et de protection spécial DuoWood®. Veillez à ne pas utiliser de détergent agressif risquant d'attaquer les matériaux synthétiques. Nettoyez immédiatement les produits acides, par exemple fientes, etc. Ne placez pas de sources de chaleur telles que barbecues, braseros, torches, brûleurs d'extérieur etc. sans protection sur votre terrasse. Des objets lourds tombant d'une grande hauteur peuvent endommager votre terrasse ; cela n'est pas couvert par la garantie.

## Réclamation

Il est uniquement possible de présenter une réclamation sans condition en cas de défauts de fabrication. Aucune réclamation n'est acceptée si le matériel sur lequel les défauts sont visibles a été utilisé, traité et/ou modifié. Aucune réclamation en cas d'usage impropre ou erroné du produit n'est couverte par la garantie. Les différences de couleur ou défauts après la pose des matériaux ne sont pas couverts par la garantie. En ouvrant l'emballage, vous acceptez les conditions. Sous réserves d'erreurs et de fautes d'impression.

## Garantie

DuoWood® accorde une garantie de 10 ans sur les lames de plancher massives (PRO) et semi-massives larges (XWB), et une garantie de 5 ans sur les lames standards creuses (STD). DuoWood® accorde Cette garantie s'applique uniquement à la composition du matériau et non aux dommages, déformations (gauchissement) ni toute autre influence extérieure. Prenez contact avec nous pour connaître les conditions. Vous pouvez lire ces conditions sur notre site [www.duowood.com](http://www.duowood.com). Si un problème inattendu survient, vous pouvez contacter votre revendeur DuoWood®. La garantie ne s'applique pas sans la preuve d'achat d'origine et l'emballage d'origine muni du code barre du produit qui pose problème. Ce code est également la preuve que votre produit est un authentique produit DuoWood®.

## DE

Wir gratulieren Ihnen zum Kauf Ihres DuoWood®-Produkts. Bitte lesen Sie vor der Benutzung dieses Produkts die vollständige Anleitung. Die aktuelle Fassung finden Sie auch im Internet unter [www.duowood.com](http://www.duowood.com). Bei Nichtbefolgung der Montageanleitung erlöschen sämtliche Garantieansprüche. DuoWood® ist ein patentiertes und eingetragenes Produkt aus Bambus, Holzfasern und hochwertigem Kunststoff, das anderen natürlichen Materialien in nichts nachsteht. Es ist schön, langlebig und einfach zu verarbeiten, splitterfrei und barfußfreundlich.

## Wichtige Informationen vor Montagebeginn

Lassen Sie DuoWood® nicht in der Verpackung im Freien liegen. Die Verpackung (falls vorhanden) ist vor dem Beginn der Montage zu entfernen. Kontrollieren Sie die Produkte unmittelbar nach dem Entfernen der Verpackung. Beschädigungen nach der Montage fallen nicht unter die Garantie. Geben Sie den einzelnen Dielen vor Beginn der Montage mindestens 48 Stunden Zeit, sich zu akklimatisieren (nicht im direkten Sonnenlicht, im Regen oder bei Temperaturen unter 5 °C). Geringfügige Abweichungen der Größe, Farbe, Struktur und Verarbeitung sind möglich und verleihen dem Produkt seine natürliche Ausstrahlung. Diese Abweichungen sind natürlicher Art und haben keinen Einfluss auf die Qualität und Lebensdauer. Sie sind daher kein Reklamationsgrund. Farbunterschiede zwischen den Dielen sind möglich.

## Hinweise zur Montage Ihrer Terrasse

Bei der Verarbeitung von DuoWood® können Sie dieselben Werkzeuge verwenden wie bei Holzprodukten. Sie benötigen: eine Bohrmaschine, einen Schraubendreher, ein Bit, Schrauben, eine Wasserwaage, einen Winkel, eine Feinsäge und Originalzubehöerteile. Alle Schraubverbindungen – auch in Ihrer Unterkonstruktion – immer vorbohren. Verwenden Sie ausschließlich Originalzubehöerteile (diese erhalten Sie bei Ihrem Vertriebshändler). DuoWood® nicht als tragende Konstruktion, bei extremen Temperaturschwankungen (Sauna) oder in feuchten oder schlecht belüfteten Räumen verwenden. Für Anwendungen in besonders strapazierten Bereichen die PRO-Profile (massiv) oder XWB-Profile (extrabreit, halb-massiv) verwenden. Die Terrasse ist auf einem festen, ebenen Untergrund (Abb. 1) aus Beton oder Bodenfliesen (mind. 30 x 30 cm) zu errichten. Der Abstand zwischen den Fliesen darf maximal 50 cm betragen. Kies, Schotter, Sand, Gras, Holz oder andere weiche bzw. nicht befestigte Materialien sind nicht als Untergrund geeignet. Es darf kein Wasser unter der Terrasse stehen bleiben. Um ein eventuelles Wachstum von Unkraut zu verhindern, empfehlen wir die Verwendung einer Unkrautfolie. Die Entwässerung vom Haus weg (mind.

2 % Gefälle) ist wichtig, damit kein Wasser auf oder unter der Terrasse stehen bleiben kann. Orientieren Sie sich an der Höhe des Trägers als Mindestabstand zwischen den Dielen und dem Untergrund. So wird eine gute Luftzirkulation gewährleistet. Halten Sie ausreichenden Abstand (mind. 3 cm) ringsum die Terrasse, um eine eventuelle Ausdehnung des Materials zu ermöglichen. Es darf kein direkter Kontakt beispielsweise mit Gras, Erde, Schotter, Steinen, Kies oder anderen Hindernissen entstehen.

### Montageanleitung Trägerkonstruktion

Verwenden Sie ausschließlich DuoWood®-Träger für die Befestigung der Terrassendielen. Bei der Montage der Profile PRO (massiv) oder XWB (extrabreit, halbmassiv) immer PRO-Träger verwenden. Montieren Sie die Träger auf einem ebenen, festen Untergrund. Die Träger niemals direkt auf oder in Wasser, Erde, Beton, Gras oder anderen unebenen, unbefestigten Materialien montieren. Der Mittenabstand zwischen den Trägern darf maximal 40 cm betragen. Bei diagonaler Montage der Terrassendielen gilt ein Mittenabstand von maximal 30 cm. Sorgen Sie dafür, dass in oder unter den Trägern kein Wasser stehen bleiben kann. Verlegen Sie den ersten und letzten Träger in einem Abstand von maximal 20 cm. Legen Sie die Träger niemals mit den Enden auf Stoß aneinander, sondern lassen Sie sie immer mindestens 4 cm überlappen (Abb. 2). Halten Sie 2,5 cm Abstand zu Hindernissen. Die Träger müssen fest mit dem Untergrund verbunden werden (mind. alle 60 cm) und dürfen ausschließlich als Unterkonstruktion für die Terrassendielen verwendet werden.

### Montageanleitung Terrassendielen

Befestigen Sie die Terrassendielen mit DuoWood®-Montageclips. Bei der Verlegung von PRO-Dielen (massiv) oder XWB-Dielen (extrabreit, halbmassiv) immer die PRO-Montageclips verwenden. Auch die DuoWood-Standarddielen (hohl) können mit PRO-Montageclips montiert werden, um ein besonders stabiles Ergebnis zu erzielen. Die 2 äußeren Terrassendielen montieren Sie mit dem Start-/Endclip (Abb. 3). Bohren Sie dabei die Löcher vor dem Festschrauben der Clips immer vor. Achten Sie darauf, dass die Montageclips in einer Flucht liegen und dass die Schrauben korrekt versenkt sind. Montieren Sie auf jedem Träger einen Clip. Halten Sie die erste Terrassendiele in einem Winkel schräg fest und lassen Sie sie dann in den Start/Endclip einrasten. Verlegen Sie danach die restlichen Dielen mit den Montageclips auf die gleiche Weise (Abb. 4). Halten Sie einen Mindestabstand von 8 mm zwischen den gegeneinanderstoßenden Kopfseiten ein. Achten Sie darauf, dass kein Wasser in oder unter den Dielen stehen bleiben kann. Sie können die Kopfseiten der Standard-Terrassendielen mit Abdeckkappen sauber abschließen (Abb. 5, nicht geeignet für PRO- und XWB-Profil). Befestigen Sie die Kappen mit Leim, um zu verhindern, dass sie sich lösen. Verkleiden Sie die Ränder der Standarddielen mit Abdeckkappen oder einem L-Profil. Bei XWB-Dielen ein L-Profil verwenden. Das Profil niemals eng an den Dielenrand anlegen, sondern immer einen Abstand von 15 mm einhalten. Bei PRO-Dielen ist die Verkleidung der Ränder nicht erforderlich, aber möglich. Die Terrassendielen dürfen höchstens 3 cm überstehen. Am besten lassen Sie die Endstücke der Terrassendielen jedoch gleich mit der Unterkonstruktion enden. Die Terrassendielen immer im „wilden Verband“ verlegen, d.h. nicht alle Dielen auf demselben Träger enden lassen, sondern abwechselnd verlegen. Falls Sie Fragen haben oder Anregungen wünschen, wenden Sie sich an einen offiziellen DuoWood®-Vertriebs Händler. Eine Liste finden Sie im Internet unter [www.duowood.com](http://www.duowood.com).

### Wartung / Reinigung der Terrassendielen

Die Terrassendielen von DuoWood® können ganz normal mit einer Bürste oder einem Hochdruckreiniger gereinigt werden (max. 80 bar). Wenn Sie einen Hochdruckreiniger zur Reinigung Ihrer Terrassendielen verwenden, müssen Sie diesen auf mind. 30 cm Abstand zu den Terrassendielen halten. Bei intensiver und häufiger Reinigung des Bodens kommt es zu Farbunterschieden, weil die Originalfarbe wieder an die Oberfläche tritt. Dieser Effekt verblasst im Laufe der Zeit wieder. Kleine Kratzer können Sie mit dem DuoWood®-Schwamm entfernen. Falls dringend nötig, können Sie das spezielle Wartungs- und Pflegeprodukt von DuoWood® verwenden. Achten Sie aber darauf, dass Sie

keine Reinigungsmittel verwenden, die Kunststoff angreifen. Ätzende Materialien wie Vogelkot sollten Sie sofort entfernen. Stellen Sie keine warmen Gegenstände wie Grills, Feuerkörbe, Fackeln, Gartenküchen usw. ungeschützt auf Ihrer Terrasse auf. Schwere Gegenstände, die aus großer Höhe auf die Terrasse fallen, können diese beschädigen. Dies fällt nicht unter die Garantie.

### Reklamation

Ausschließlich und bedingungslos nur auf Herstellungsfehler des Materials. Schon benutztes, bearbeitetes und/oder verarbeitetes Material, auf dem Herstellungsfehler zu erkennen sind, kann nicht reklamiert werden. Reklamation ist nie aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs oder falscher Anwendung des Materials möglich. Farbveränderungen oder Defekte nach der Verarbeitung des Materials sind von der Garantie ausgeschlossen. Mit dem Öffnen der Verpackung akzeptieren Sie die Bedingungen. Wir behalten uns Setz- und Druckfehler vor.

### Garantie

DuoWood® gewährt 10 Jahre Garantie auf die massiven (PRO) und halbmassiven (XWB) Terrassendielen und 5 Jahre Garantie auf die Standarddielen (STD). Diese gilt ausschließlich für die Materialzusammensetzung und nicht für Beschädigungen, Verformungen (Verziehen) oder andere äußere Einflüsse. Die Garantiebedingungen erhalten Sie bei uns und auf unserer Webseite unter [www.duowood.com](http://www.duowood.com). Sollte unerwartet ein Problem auftreten, können Sie sich an Ihren DuoWood®-Händler wenden. Ohne den originalen Kaufbeleg und die Originalverpackung mit dem Barcode des Produkts, auf das sich Ihr Problem bezieht, erlischt die Garantie. Jedes DuoWood®-Produkt besitzt einen einzigartigen Herstellungscode, ohne den sie keine Garantieansprüche geltend machen können. Dieser Code ist zugleich der Beleg, dass Ihr DuoWood®-Produkt ein Original ist.

### GB

Congratulations for purchasing DuoWood® product. If you follow the assembly and maintenance instructions, you will be able to enjoy your DuoWood® terrace for many years to come without problems. The registered DuoWood® composite is made from Bamboo, Wood fibers and high quality plastics. Trendy, beautiful and easy to install. Splint free and suitable to walk on with bare feet.

### Important information before assembling

Do not leave DuoWood® outside in the package. Remove the packing and check the products on defects. Defects after assembling are not covered by the warranty. Let the separate boards acclimatize for at least 48 hours before assembling (do not assemble in the full sun or at temperatures below 5 degrees). Small difference in color, structure and finishing can occur and are no reason to claim and enhances the natural effect. There can be color differences between the separate boards.

### What to think about before starting

You can use the same tools for DuoWood® as normally used to process wood. A drilling machine, screwdriver, bit, screws, leveler, t-square and original accessories are needed. All connections needs to be pre-drilled also in the under construction beams. Only use original DuoWood® accessories (ask your dealer). Do not use DuoWood® as a bearing structure, in extreme heat or cold or in situations with extreme differences in temperature such as saunas or in wet spaces and spaces without ventilation. For (semi) professional use the PRO (solid) or XWB (extra wide, semi-solid) profile. The deck needs to be placed on a stable hard surface (fig. 1) from concrete or concrete tiles of at least 30x30 cm (11.8 x 11.8 inches). The distance between these tiles shall not exceed 50 cm (20 inches). Sand, pebbles, grid, gravel or other materials are not suitable as a foundation. To prevent the proliferation of weeds we advise placing an anti-root cloth on the levelled soil before assembling the structure. Make sure that there shall be no standing water under or on the deck. Keep the heights of the under beam as minimum distance between the deck

and the foundation to have adequate ventilation. In the event of inadequate ventilation, the guarantee will be null and void. Assemble your terrace with a slight slope of 2%, sloping away from the house. It must not be possible for water to collect on your terrace. For the length, width and thickness, take the expansion of the terrace into account. Ensure you have a sufficient distance, 3 cm (1.2 inch) around your terrace and at obstacles such as walls, fences, trees, etc. Direct contact of the terrace decking with the grass or soil must be avoided at all times.

### How to place the under construction

Only use DuoWood® under beams to assemble your deck. When the PRO (solid) or XWB (semi-solid) boards are used always use the PRO under construction. The centre-to-centre distance between the DuoWood® supporting beams is max. 40 cm (15 inches). (fig. 1) Place the supporting beams on a flat tile of at least 30x30 cm (11.8 x 11.8 inches) Supporting beams must be connected to the foundation at least every 60 cm (24 inches) so they cannot move. Do not let screw stick out above the top of the beams, the surface the boards must be flat. When you place the boards diagonally decrease the distance to 30 cm (12 inches). Always start, end and the sides of the deck with a maximum distance between the supports of 20 cm (8 inches). Never lay the supports with the heads together always use a 4 cm (1.5 inches) overlay (fig. 2). You cannot use supports for other purposes then to support DuoWood® decking boards. Make sure no water will be standing in or under the supporting beams. Do not put the beams direct into concrete, sand. Or other non hardened surfaces.

### How to install the decking boards

Use DuoWood® clips to install your boards. When installing the PRO (solid) or the XWB (semi-solid) profile always use the PRO clip. These can also be used with the STD (standard hollow) profile for extra strength. The start and finishing board install with the start/end clip (fig. 3). Always pre-drill before installing. Make sure the clips are in line and that the screws are countersunk.

Put the first board in the start/end clips. Continue with the assembly clips (fig. 4). Make sure that no water can enter the boards and can stay on or under the deck. Finish all ends of the STD (standard hollow) profile with end caps (fig. 5). Glue the caps to prevent coming loose. The end caps are not suitable for the PRO and XWB profiles. All decks can also be finished with the special DuoWood® L- profile and this corner profile needs to have a minimum distance of 15 mm (0.6 inch). The PRO (massive) boards do not need a finishing profile but it can be used for esthetic purpose. Never assemble DuoWood® terrace decking with the ends tight against each other, allow a minimal space of 8 mm (0.3 inch) between connecting ends. Every end of the terrace decking has to be supported and secured on all sides. Preferably, keep the ends of the terrace decking level with the supporting beam. The terrace decking may overlap by a maximum of 3 cm (1.2 inches). Starting and ending on a support beam shall be the best. Lay the boards always in a random pattern. Never start and end on the same support every time. For questions or advise please contact your DuoWood® dealer. Visit the website [www.duowood.com](http://www.duowood.com).

### Maintenance / Cleaning the terrace decking

A terrace decking made of DuoWood® can be maintained as normal with a brush or a high pressure cleaner. When using a high pressure cleaner to clean your terrace decking, keep a minimum distance of 30 cm (11.8 inches) away from the terrace decking (max. 80 bar). When you clean the floor intensely, by scrubbing or rubbing, a difference in color will occur because the original color resurfaces. Over time this will fade again. If really necessary, you can use the special DuoWood® cleaner and protector. Never use a detergent that affects the synthetic material. Abrasive materials such as bird droppings, thinner and acids needs to be removed immediately. Small scratches can be removed with the special DuoWood® sponge. Do not place hot objects, such as barbecues, fire baskets, torches, outdoor burners etc. on your terrace without protection. Heavy objects falling down on your deck might damage the boards. This will not be covered by the warranty.



## Claims

Only and unconditionally refundable in case of the material being faulty or damaged due to manufacturing faults. No reclamation is accepted if the material on which manufacturing faults are visible has already been used, processed and/or handled. Claims are never accepted in the case of improper or incorrect use of the material. With reservation for printing errors.

## Warranty

DuoWood® provides a 10 year warranty on the PRO (solid) and XWB (semi-solid) decking boards. On the standard hollow (STD) profile the warranty is 5 years. The warranty applies to the solidity and durability (rotting, cracking, breaking). Excluded from the warranty are: defects and/or faults entirely or partially caused by improper, incorrect or inexperienced use, external influences such as fire, heat, falling of heavy objects, lightning strikes and other extreme circumstances. If modifications have been made to the product, we no longer guarantee the solidity and durability. If an unexpected problem occurs, you can contact your DuoWood® dealer. We ask you to provide the original proof of purchase or invoice, the original packaging with the barcode for the product with which you have a problem without these two things, your guarantee unfortunately ceases to be valid. Every DuoWood® product has a unique production code. According to this code we can trace the exact production and this code also assures you that you bought an original product. All previous instructions are not valid anymore so always check the website for the latest edition. We hope you enjoy your DuoWood® product for many years.

